



Algemene Voorwaarden Wereld van Yoga B.V. versie april 2018.

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op goederen (producten) en diensten van Wereld van Yoga B.V. en/of de door Wereld van Yoga B.V. in stand gehouden websites zoals, maar niet beperkt tot www.wereldvanyoga.nl (hierna veelal te noemen: "WVY") en www.yogacadeaubon.nl, voor zover er uitdrukkelijk geen andere overeenkomsten zijn gesloten.

Wereld van Yoga B.V. en WVY wijzen (de toepasselijkheid van) alle andere, aanvullende dan wel afwijzende voorwaarden die door de wederpartij worden gebruikt uitdrukkelijk van de hand.

- A. Definities
- B. Onze service
- C. Aansprakelijkheid
- D. Reviews
- E. Disclaimer
- F. Aanvullende Voorwaarden Yogacadeaubon®

Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten (zoals de verkoop van de yogacadeaubon®) die direct of indirect (via onze partners, Deelnemers, Wederverkopers) beschikbaar worden gesteld: online, per e-mail, per telefoon of per reguliere post. Deze website is eigendom van Wereld van Yoga B.V. en wordt alleen aangeboden op onderstaande voorwaarden.

De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn (in de meest recente versie) gepubliceerd op de website www.wereldvanyoga.nl/algemenevoorwaarden

A. Definities

- Wereld van Yoga B.V.: Wereld van Yoga B.V. & haar rechtsoptvolgers ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.
- WVY: alle pagina's van de website www.wereldvanyoga.nl
- Deelnemers: alle bij WVY aangesloten ondernemingen waarmee WVY een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij gepresenteerd worden op WVY
- Gebruiker: elke natuurlijke- of rechtspersoon die aan Wereld van Yoga B.V. geld ter beschikking stelt in ruil waarvoor Wereld van Yoga B.V. een Yogacadeaubon® uit geeft dan wel die met het Saldo van de Yogacadeaubon® Producten/Diensten aanschaf bij Deelnemers. Gebruiker is tevens iedereen die WVY bezoekt of van de informatie op WVY gebruik maakt.

- Yogacadeaubon®: een door Wereld van Yoga B.V. rechtstreeks op WVY of via Wederverkopers/Deelnemers aan Gebruiker ter beschikking gestelde (digitale of fysieke) cadeaukaart, waaraan bij de aanschaf een Tegoed (voor de Gebruiker) wordt gekoppeld.
- Tegoed: de geldswaarde van maximaal EUR 150,00 die is gekoppeld aan (de unieke code van) de Yogacadeaubon® en in de centrale rekeningadministratie van Wereld van Yoga B.V. is opgeslagen, waarmee de Gebruiker ten laste van het in de centrale rekeningadministratie opgeslagen Saldo Producten/Diensten kan aanschaffen respectievelijk afnemen.
- Saldo: het saldo van het resterende Tegoed.
- Producten: Producten/Diensten in het kader van yogabeoefening, meditatie of mindfulness, die door Gebruikers bij Deelnemers kunnen worden aangeschaft met de Yogacadeaubon®.
- Wederverkopers: alle ondernemingen waarmee WVY een overeenkomst heeft gesloten ten aanzien van het in het verkeer brengen van de Yogacadeaubon®. Dit kunnen Deelnemers zijn en andere ondernemingen.
- Informatie: gegevens, aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, bestanden of andere content die zich op WVY bevindt.

B. Onze service

Via deze website (www.wereldvanyoga.nl) biedt Wereld van Yoga B.V. een online platform aan waarop yoga-, meditatie- en mindfulnessorganisaties hun locaties en aanverwante producten en diensten (zoals workshops, lessen, weekendjes, vakanties en materiaal) kunnen presenteren. Gebruikers kunnen informatie vinden over deze onderwerpen en zij kunnen in de online database zoeken naar een dergelijke organisatie. Verder biedt Wereld van Yoga B.V. de Yogacadeaubon® aan.

C. Aansprakelijkheid

Met betrekking tot de website WVY

- Wereld van Yoga B.V. heeft de inhoud van WVY met grote zorg samengesteld, maar kan geen garanties geven met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie op WVY.
- De op WVY geplaatste locatie informatie geeft uitsluitend de persoonlijk samengestelde en/of aangeleverde gegevens weer van de betreffende Deelnemer en reviews van Gebruikers. Wereld van Yoga B.V. is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van deze informatie.
- Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie en zal de informatie zelf op juistheid en volledigheid toetsen.
- Dit geldt ook voor het gebruikte/aangeleverde beeldmateriaal door Deelnemers. WVY gaat er vanuit dat dit beeldmateriaal rechtenvrij gebruikt kan worden.
- Wereld van Yoga B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot zuivere vermogensschade, immateriële schade, directe en indirecte (gevolg) schade) ten gevolge van het gebruik van (de informatie op) WVY of op enige website waarnaar op WVY een hyperlink is opgenomen of enige website waarop een hyperlink is opgenomen naar WVY.
- Indien via WVY overeenkomsten tussen de Gebruiker en derden (waaronder Deelnemers) tot stand komen wordt Wereld van Yoga B.V. op generlei wijze betrokken geacht bij dergelijke transacties en aanvaardt zij geen enkele

aansprakelijkheid ter zake. Deze gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op dergelijke transacties.

- Hoewel Wereld van Yoga B.V. ernaar streeft dat WVY gewoonlijk 24 uur per dag beschikbaar is, is Wereld van Yoga B.V. niet aansprakelijk voor schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot zuivere vermogensschade, immateriële schade, directe en indirecte (gevolg) schade) ten gevolge van het niet beschikbaar zijn van WVY om welke reden dan ook.

Met betrekking tot de Yogacadeaubon®

- Wereld van Yoga B.V. zal zich zo veel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om Gebruiker steeds ongestoord te kunnen laten beschikken over het Saldo en/of het Tegoed van de Yogacadeaubon®. Niettemin garandeert Wereld van Yoga B.V. niet dat Gebruiker steeds zonder enige onderbreking over het Saldo en/of het Tegoed kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren en partijen, waaronder, maar niet beperkt tot, technische- en telecommunicatiefactoren en derde partijen.
- Wereld van Yoga B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot zuivere vermogensschade, immateriële schade, directe en indirecte (gevolg) schade) van Gebruiker door gebruik van de Yogacadeaubon®, tenzij deze schade wordt veroorzaakt door grove schuld of opzet van Wereld van Yoga B.V.
- Mocht Wereld van Yoga B.V. op enigerlei wijze toch aansprakelijk zijn, dan zal de aansprakelijkheid niet verder reiken per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook (waarbij een samenhangende gebeurtenis als één gebeurtenis geldt), dan het bedrag van het hoogste Saldo op de Yogacadeaubon® waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit, tenzij de schade wordt veroorzaakt door grove schuld of opzet van Wereld van Yoga B.V.
- Wereld van Yoga B.V. is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de acceptatie van de Yogacadeaubon® door de Deelnemer. Voor zover de Deelnemer de Yogacadeaubon® weigert te accepteren, kan Gebruiker hiertoe niettemin een klacht indienen bij Wereld van Yoga B.V. overeenkomstig artikel H. 5.
- Wereld van Yoga B.V. is voorts onder geen beding aansprakelijk te stellen indien zij – op grond van overmacht – niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

D. Reviews

- Gebruikers kunnen op WVY een review invullen op de eigen pagina van de Deelnemer met als enig doel om (toekomstige) Gebruikers op de hoogte te stellen van hun mening over de kwaliteit en de sfeer van de locatie en diensten van de Deelnemer.
- Deze reviews kunnen door Wereld van Yoga B.V. naar eigen inzicht worden gebruikt op WVY of andere kanalen die eigendom zijn van, aangeboden worden door, gebruikt of beheerd worden door Wereld van Yoga B.V.
- Wereld van Yoga B.V. behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht reviews te wijzigen, af te wijzen of te verwijderen.

E. Disclaimer

- Wereld van Yoga B.V. met KvK-nummer 68178115 heet u welkom op www.wereldvanyoga.nl (hierna WVY).
- Door WVY te gebruiken stemt u met deze disclaimer in. Wereld van Yoga kan de inhoud van WVY en deze disclaimer altijd aanpassen zonder dat u daarover bericht ontvangt.
- De inhoud van WVY is door ons zorgvuldig samengesteld. Wereld van Yoga zal zich naar beste vermogen inspannen om de inhoud van WVY zo correct mogelijk te houden en te controleren, maar we staan er niet voor in dat WVY altijd juist of volledig is.
- Informatie kan fouten omvatten of achterhaald zijn. Wereld van Yoga is niet aansprakelijk voor schade of andere nadelige gevolgen door gebruik of onbereikbaarheid van (informatie op) WVY. Handelingen die u op basis van onze website of de door ons verstrekte informatie verricht, komen voor uw eigen rekening en risico. Op grond van die fouten of achterhaalde informatie, kan dus ook geen overeenkomst tussen Wereld van Yoga en u ontstaan.
- Als u een klacht heeft over de inhoud, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via info@wereldvanyoga.nl
- Wereld van Yoga behoudt zich alle rechten met betrekking tot (de inhoud van) de WVY voor.

F. Aanvullende voorwaarden Yogacadeaubon®

F.1. Gebruik Yogacadeaubon® door Gebruiker

1. Gebruiker kan de Yogacadeaubon® uitsluitend aanschaffen op WVY en bij eventuele Wederverkopers en Deelnemers.
2. Na aankoop van de Yogacadeaubon® vallen het gebruik en de bewaring van de Yogacadeaubon® en eventuele bijbehorende codes onder de volledige verantwoordelijkheid en risico van Gebruiker. Gebruiker dient deze met bijzondere zorgvuldigheid en discretie te behandelen; een en ander ter voorkoming van de mogelijkheid dat derden zonder toestemming het Saldo besteden bij de aanschaf van Producten. Wereld van Yoga B.V. kan bij onzorgvuldige behandeling door Gebruiker niet voor schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot zuivere vermogensschade, immateriële schade, directe en indirecte (gevolg) schade) worden aangesproken.
3. Gebruiker dient het betaalbewijs van de aanschaf van de Yogacadeaubon® te bewaren ten bewijze van het aangeschafte saldo op de Yogacadeaubon®. Wereld van Yoga B.V. accepteert, behoudens tegenbewijs, het originele betaalbewijs als enig bewijsmiddel terzake, dan wel een door Wereld van Yoga B.V. ondertekend uittreksel uit de centrale rekeningadministratie van Wereld van Yoga B.V.
4. De Yogacadeaubon® is overdraagbaar en niet persoonlijk gebonden aan Gebruiker. Voor zover Gebruiker de yogacadeaubon® overdraagt aan een derde, draagt Gebruiker er zorg voor dat dit altijd geschiedt onder verstrekking van de onderhavige voorwaarden.

5. De Yogacadeaubon® blijft eigendom van Wereld van Yoga B.V. tot het Saldo EUR 0,00 (zegge: nul Euro en nul Eurocent) bedraagt. Nadien vertegenwoordigt de kaart als drager van het Tegoed van de Yogacadeaubon® geen waarde meer. Een en ander is onverminderd het bepaalde in lid 9 en 11.
6. De Gebruiker is uitsluitend gerechtigd Yogacadeaubon® te besteden bij Deelnemers in Nederland en te gebruiken ten behoeve van de aanschaf van Producten / Diensten.
7. Betaling ten laste van het in de centrale rekeningadministratie van Wereld van Yoga B.V. opgeslagen Tegoed vindt onherroepelijk plaats indien en voor zover de Deelnemer 'akkoord' voor betaling heeft gegeven en het Saldo toereikend is gebleken om ten laste daarvan de tussen Deelnemer en Gebruiker overeengekomen betaling te laten plaatsvinden.
8. De Yogacadeaubon® is onder geen beding inwisselbaar voor contant geld of te besteden bij andere partijen dan Deelnemers.
9. Het Tegoed en Saldo van de Yogacadeaubon® is gegarandeerd voor een periode van 2 jaar, tenzij anders vermeld, vanaf de datum van aanschaf van de Yogacadeaubon® en is gedurende deze termijn door Gebruiker opeisbaar overeenkomstig het bepaalde in lid 11. Na deze periode en de omstandigheid als vermeld in lid 11 vervalt iedere aanspraak van Gebruiker op het Saldo van de Yogacadeaubon® en vervalt het Saldo en/of het Tegoed aan Wereld van Yoga B.V. Gebruiker kan dan op het Saldo en/of het Tegoed geen aanspraak meer maken.
10. Wereld van Yoga B.V. vergoedt aan de Gebruiker onder geen beding rente over het Tegoed en/of het Saldo.
11. Indien een Gebruiker minder besteedt dan het Saldo van de Yogacadeaubon®, vindt er geen restitutie plaats van het verschil tussen het werkelijk bestede bedrag en het Saldo op Yogacadeaubon®, niettegenstaande het feit dat de betreffende Deelnemer anderszins kan beslissen.
12. De Yogacadeaubon® is niet herlaadbaar of op te waarderen. Nadat het Tegoed op de Yogacadeaubon® volledig is besteed, dan wel nadat het Saldo op de Yogacadeaubon® is komen te vervallen overeenkomstig dit artikel, is de Yogacadeaubon® niet meer bruikbaar en heeft de Yogacadeaubon® zijn geldigheid verloren.

F. 2. Verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en beschadiging

- Wereld van Yoga B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van de Yogacadeaubon®.
- Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik van de Yogacadeaubon® vindt nimmer verrekening dan wel uitkering aan de oorspronkelijke Gebruiker van het Tegoed en/of Saldo plaats.
- Gebruiker dient verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de Yogacadeaubon® en de bijbehorende codes zo spoedig mogelijk aan Wereld van Yoga B.V. te melden, opdat Wereld van Yoga B.V. met de redelijkerwijs mogelijke inspanningen kan pogen om de schade voor Gebruiker te voorkomen of te beperken.
- Indien een Gebruiker misbruik maakt van dan wel fraudeert met de Yogacadeaubon® (of een poging daartoe), daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de Yogacadeaubon® door falsificatie of op een andere wijze de (technische) beveiligingsmaatregelen te omzeilen, zal Wereld van Yoga B.V. Gebruiker terstond het gebruik van de Yogacadeaubon®

ontzeggen en de Yogacadeaubon® blokkeren. Wereld van Yoga B.V. zal hiervan direct aangifte doen bij de justitiële autoriteiten en gerechtigd zijn haar volledige schade (zoals, maar niet gelimiteerd tot zuivere vermogensschade, immateriële schade, directe en indirecte (gevolg) schade) op Gebruiker te verhalen.

- Bij een beschadigde doch niet misbruikte Yogacadeaubon® kan Gebruiker Wereld van Yoga B.V. verzoeken het Saldo op een nieuwe Yogacadeaubon® te plaatsen, zulks na aftrek van € 3,50 product- en administratiekosten, exclusief verzendkosten. Voor zover het Saldo op de Yogacadeaubon® niet toereikend is, zal geen vervanging plaatsvinden. De beschadigde Yogacadeaubon® dient door Gebruiker in een gesloten envelop, vergezeld van zijn volledige NAW gegevens, e-mailadres en mobiele telefoonnummer aan Wereld van Yoga B.V. te worden toegestuurd: Van der Meydestraat 9B, 3039 TE Rotterdam.
- In het geval van overmacht aan de zijde van Wereld van Yoga B.V. heeft Wereld van Yoga B.V. het recht om de koop van de Yogacadeaubon® te ontbinden dan wel om het gebruik van de Yogacadeaubon® op te schorten, zonder betaling van schadevergoeding door Wereld van Yoga B.V. aan betreffende Gebruiker.
- In het geval van bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichte handelingen (of een verdenking hiervan) in relatie tot de Yogacadeaubon®, heeft Wereld van Yoga B.V. het recht om de koop van de Yogacadeaubon® te ontbinden zonder betaling van schadevergoeding.

F. 3. Rechten en verplichtingen Wereld van Yoga B.V.

- Wereld van Yoga B.V. behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Yogacadeaubon® uit te sluiten van gebruik in combinatie met acties van Deelnemers en Wederverkopers.
- Wereld van Yoga B.V. heeft het recht, uitgezonderd het vervallen Saldo, doch nimmer de verplichting, uitgezonderd het bepaalde in het hierna volgende lid, op elk gewenst moment het Saldo op de Yogacadeaubon® terug te voldoen aan de Gebruiker.
- Wereld van Yoga B.V. is gerechtigd – binnen redelijke grenzen – de aard, inhoud en beschikbaarheid van de Yogacadeaubon® op elk gewenst moment aan te passen, te beperken, uit te breiden dan wel buiten dienst te stellen. Voor zover Wereld van Yoga B.V. de Yogacadeaubon® buiten dienst stelt, zal zij het niet vervallen Saldo op de Yogacadeaubon® binnen een redelijke termijn aan Gebruiker restitueren.

F. 4. Klachten

Gebruikers met klachten met betrekking tot de Yogacadeaubon® kunnen contact opnemen met Wereld van Yoga B.V. via www.wereldvanyoga.nl/contact

F. 5. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Uitsluitend de rechter in het Arrondissement Rotterdam is in eerste aanleg bevoegd van geschillen tussen Wereld van Yoga B.V. en Gebruiker kennis te nemen.