



## Yogavakanties en eendaagse retreats (hierna: 'activiteiten') Wereld van Yoga (versie maart 2020)

### A. Boekings- en annuleringsvoorwaarden

- Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- Bij activiteiten van langer dan een dag geldt een aanbetaling van 25% van de prijs. Deze aanbetaling dient uiterlijk 7 dagen na aanmelding te worden voldaan. De rest van het bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de activiteit betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het volledige bedrag per ommekeer betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Wereld van Yoga het recht de reservering te laten vervallen.
- Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van de volledige prijs.
- Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van (een deel van) de prijs en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
- Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde prijs:

\* Tot twee maanden voor aanvang: 50% van de prijs.

\* Tot een maand voor aanvang: 25% van de prijs.

\* Tot 2 weken voor aanvang: 10% van de prijs.

\* Binnen 2 weken voor aanvang: er wordt geen geld terugbetaald.

- Bij onjuiste en /of niet tijdige betaling heeft Wereld van Yoga het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte activiteit bij te wonen, is 'in de plaats stelling' toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk een week voor aanvang aan Wereld van Yoga zijn doorgegeven.
- Wereld van Yoga heeft het recht de activiteit te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht zoals Coronamaatregelen van de overheid. In geval van annulering door Wereld van Yoga heeft de deelnemer recht op deelname op een ander moment of terugbetaling van het reeds betaalde geld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- Wereld van Yoga heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan de activiteit. Indien er reeds geld betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort.

## **B. Aansprakelijkheid**

- Deelname aan de activiteit is geheel op eigen risico. Wereld van Yoga is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Wereld van Yoga. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.
- Wereld van Yoga doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat alle informatie die tijdens activiteiten gedeeld wordt juist en volledig is. Wereld van Yoga kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van mogelijke fouten.
- De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden, mobiele telefoons, portemonnee etc.
- Wij adviseren de deelnemer om een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.
- Wereld van Yoga biedt op sommige bestemmingen ook optionele excursies aan, waar deelnemers vrijblijvend aan kunnen deelnemen. Deelname is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid. Wereld van Yoga kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, verlies en/of letsel.

## **C. Medische disclaimers**

- De yoga-activiteiten zoals Wereld van Yoga die aanbiedt zijn bedoeld als ontspannen vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
- Meld voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

## **D. Wijzigingen in programmering**

Wereld van Yoga heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een activiteit, bijvoorbeeld wanneer een (yoga)docente wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de workshops niet (meer) kan verzorgen. Wereld van Yoga zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van de activiteit per mail over ingelicht.

## **E. Huisregels**

- Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de activiteit niet toegestaan.

- Wereld van Yoga heeft de locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de activiteit een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Wereld van Yoga niet opvolgen, kunnen uit de activiteit verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van gelden.
- Het maken van video-/film- of geluidsopnames is gedurende de activiteit uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Wereld van Yoga.
- Neem bij vragen over de Algemene Voorwaarden contact met Wereld van Yoga op.

## **F. Aanvullende Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden van Wereld van Yoga m.b.t. [www.wereldvanyoga.nl](http://www.wereldvanyoga.nl) zijn ook van toepassing op de activiteiten van Wereld van Yoga. Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://wereldvanyoga.nl/algemene-voorwaarden>  
Of ze zijn op te vragen via Wereld van Yoga.